

Approche constructive des conflits



Apprendre à gérer positivement les conflits

PUBLICS CONCERNÉS

Professionnel-le-s et personnes en questionnement

- Professionnel-le-s de l'éducation : enseignants, éducateurs spécialisés, ATSEM, moniteurs éducateurs...
- Personnes en relation éducative : parents, familles d'accueil...
- Personnes sans emploi (inscrites ou non à Pôle emploi, indemnisées ou non) ;
- Équipe de travail souhaitant développer des rapports de coopération en interne ;
- Structure œuvrant dans le secteur de l'animation, de l'éducation ou de la formation.



PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE

Cette formation interroge la notion de « conflit », et la distingue de la « violence » et de « l'agressivité ». Elle aborde « mon implication » dans le conflit et celui « qui ne m'appartient pas », qui nécessite une médiation. Une clarification sera menée sur ce qui relève du « désir » et du « besoin ».

Faire vivre aux participant-e-s :

- Les sensations spécifiques liées aux rapports de force,
- Les étapes du processus de clarification et de gestion des conflits,
- Les outils d'analyse, de prise de recul et de débriefing.

Rendre intelligible ces étapes et processus :

- Identifier différentes formes de conflits,
- Distinguer violence et conflit,
- Distinguer violence et agressivité,
- Clarifier les notions de « besoins » et de « désirs »,
- Gérer les conflits dans lesquels le-a stagiaire est impliqué-e : mieux communiquer,
- Gérer les conflits dans lesquels les stagiaires ne sont pas impliqués : être médiateur.

Accompagner la ré-appropriation :

- De la communication claire et efficace,
- De l'écoute centrée sur les émotions et les besoins,
- De la médiation.

Des formations de 21h00 - En Aveyron (12)



Formations pour les adultes en questionnement...

L'association EnVies EnJeux propose des modules de formation de 21 heures qui forment un programme cohérent « d'éducation relationnelle » destiné aux personnes qui se posent des questions sur leurs relations à elles-mêmes et aux autres. Dans le cadre du travail, dans le cadre familial ou dans toute autre situation de la vie courante.

EnVies EnJeux : Déclaration d'activité N°76120084212 / Label Qualité Datadock

MODALITÉS PRATIQUES D'INSCRIPTION & INFORMATIONS

Date et durée de la formation : 21 heures réparties sur 3 jours :

A Millau (12) : du 9 au 11 avril 2018

Conditions de réalisation : formation de groupe : 8 à 15 personnes. Annulation 3 semaines avant la date de début de la session si le nombre de 8 participant-e-s n'est pas atteint.

Localisation de la formation : Elle vous sera communiquée ultérieurement.

Personnes à contacter pour les inscriptions et pour toute demande d'information :

- Nicolas BESTARD, salarié & formateur / Sophie PRUVOST, salariée & coordinatrice
- Téléphone : 05 81 19 77 30 ou 06 63 24 18 73 /// Courriel : enviesenjeux@gmail.com

Formation professionnelle : nous contacter pour les détails, et finaliser la procédure.

Tarifification :

- **A Millau (12) :**
- Inscriptions individuelles : 420 € /// Petits budgets : nous contacter ;
- Inscriptions via le dispositif de la formation professionnelle : 840 € ;
- Prévoir votre restauration du midi, votre hébergement et vos frais de transport.

**Approche constructive des conflits
du 9 au 11 avril 2018 à Millau, Aveyron**

Association EnVies EnJeux // Siret : 511 590 408 00031// enviesenjeux@gmail.com

Siège social : 37, rue de la Capelle - 12 100 Millau /// Téléphone du local associatif : 05 81 19 77 30

Site @ : www.envies-enjeux.fr /// Boutique de jeux coopératifs : www.jeux-cooperatifs.com

Déclaration d'activité de formation professionnelle N°76120084212 / Label Qualité Datadock